

令和4年6月21日

お 得 位 先 様 各 位

パナソニックハウジングソリューションズ株式会社

建築システム事業部・営業本部

合板サプライヤー工場火災影響による 一部建材商品の新規受注納期未定のお詫びとご連絡

平素は弊社商品に格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

標記の件、弊社サプライヤー工場において火災が発生し、現段階において一部建材商品に使用している合板の調達が困難となっており、正常化への見込みも立たない状況となっております。

現サプライヤーでの早期生産復旧や、国内・海外も含めた素材調達・確保に努めてまいりますが、一部の建材商品において納期の大幅遅延が見込まれ、新規のご注文分につきましては納期回答ができない状況となっております。対象商品・納期につきましては以下の通りご連絡させていただきます。

このような事態となり、お得意先様、ご関係各位には多大なご迷惑をお掛けすることを、深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

【対象商品・回答納期について】

対象商品			納期回答 対応
窓枠	ベリテイスシリーズ ベリテイスプラスシリーズ	固定型・調整型・薄見付型 (ジャストカット含む)	6/21 対応 受注停止
玄関框	ベリテイスシリーズ アーキスペック	リフォーム框・式台・付框 リフォーム框・付框	
	オーマイティフロア用 真銘木シリーズ	付框	
階段	ベリテイスシリーズ マイスターズウッド階段	プレカット階段・側板単品 踏板単品・踊り場単品	6/22 以降対応 左記対象商品 新規受注納期未定 (納期回答 99)
	採光階段	プレカット階段	
内装ドア	ベリテイスシリーズ ベリテイスプラスシリーズ クラフトレーベルシリーズ	枠：開き戸枠 本体：四方框タイプ	
	インテリア AP シリーズ	枠：開き戸枠	

【納期回答対応】

●6月21日(火) 対応

上記対象商品について受注システム切替えの為、受注を停止させていただきます。

発注システム導入のお客様におきましては、翌日(22日)に改めて端末発注をお願い致します。

※対象商品ではない「内装ドアの特注引戸枠」についても受注を停止させていただきます。

●6月22日(水) 以降対応

上記対象商品について受注受付いたしますが、納期未定(納期回答 99)とさせていただきます。材料調達の目途が付き次第、順次納期のご回答をさせていただきます。

※対象商品でない「内装ドアの特注引戸枠」についても、一次納期未定(納期回答 99)とさせていただきます、端末受注日(15時)の16時以降に順次回答をさせていただきます。

以上